



Application Engineer – Field Support / Scientific Instruments - Deutschlandweit / Schwerpunkt Ostdeutschland -

Unternehmen • Führender Anbieter innovativer Lösungen zur Identifikation und Quantifizierung von Materialproben durch hochauflösende Mikroanalyse für ein breites Spektrum von Einsatzbereichen in Industrie, Forschung und Wissenschaft auf Basis der Elektronenmikroskopie (REM / SEM, TEM, FIB). Gut etablierte, stabile Marktposition in zahlreichen Anwenderbranchen aufgrund vielfältiger Einsatzmöglichkeiten. Der Vertrieb erfolgt sowohl über die Hersteller von Elektronenmikroskopen als auch direkt an die Endkunden in Industrie, Wissenschaft und Behörden. Potentielle Kunden sind alle Anwender von Rasterelektronen-Mikroskopen.

Position • Service & Application Engineer (m/w) für den Support einer breiten Kundenbasis überwiegend in der Region Ostdeutschland. Ansprechpartner aktueller und künftiger Nutzer aus Industrie und Forschung in allen Anwendungsfragen. Dem Customer Support Manager berichtend. Einsatz vom Home Office aus, hoher Reiseanteil, deutschlandweit. Attraktives Fixum, Firmenwagen, Home Office Ausstattung.

Aufgabe • Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur von Systemen, Zubehör und Peripheriegeräten. Demonstration der Geräte-Spezifikationen und First-Level-Training der Anwender in Bedienung von Hard- und Software. Einsatz- und Terminplanung in Abstimmung mit der Serviceleitung. Durchführung aller anfallenden mechanischen, elektronischen und anwendungstechnischen Servicearbeiten. Mitarbeit bei der Optimierung der Servicestandards durch Qualitätsreports und Dokumentationen. Begleitende PC-gestützte Aufgaben der Service-Administration. Unterstützung von Vertrieb und Marketing durch aktuelle Markt- und Bedarfsinformationen. Erfahrungsaustausch und Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Regionen.

Profil • Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium mit Ausrichtung Naturwissenschaft, Technik, Materialwissenschaft, Elektronik, Informatik und haben Interesse an einer eigenständigen, vielseitigen Aufgabe im anspruchsvollen Field Support. Sie sind bereits bei einem Hersteller analytischer Instrumente oder anderer Elektronikprodukte tätig oder haben als Technischer Assistent eines Instituts oder Labors bereits mit entsprechenden Instrumenten gearbeitet. Sie haben Erfahrung mit Systemen der Kategorie SEM, TEM, X-Ray sowie mit Analysemethoden wie EDX, WDX und EBSD. Sie sind deutschlandweit reisebereit und verfügen über gute PC-Kenntnisse sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Kontakt • Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie uns aussagefähige und vollständige Unterlagen (Lebenslauf, Kompetenzprofil, Zeugniskopien, Gehalt, Eintrittstermin) per Email. Claudia Pfersich-Schöneshöfer, HPP Management Consultants GmbH (BDU), Dr.-Schild-Str. 7, D-51588 Nümbrecht. Telefon +49-2293-91020, Telefax +49-2293-910220, Internet www.hpp.de, Email info@hpp.de.

HPP
MANAGEMENT
CONSULTANTS

